



BENEFICIO BONO DE DATOS - FIDELIZACIÓN

Objetivo de la promoción:

Dar un obsequio por la fidelidad de los clientes vendiendo un bono de 10GB adicionales al plan contratado por 12 meses por un valor de \$9.990 mensuales exigibles desde el momento de la venta. Este bono se ofrece por fidelización por el servicio contratado, y su valor mensual será condonado al final de cada mes que permanezca el cliente en Movistar en el plan originalmente contratado al momento de adquirir el bono

Términos y condiciones:

- ✓ Promoción válida desde el momento de la aceptación del beneficio por 12 meses.
- ✓ Los clientes pospago que se les ofrezca el beneficio, podrán contratar un bono de 10GB adicionales a su plan por 12 meses por un valor de \$9.990 mensuales exigibles o pagaderos en forma anticipada desde el momento de la adquisición que será renovable en cada corte de facturación. Por cada mes que permanezca el cliente en Movistar en el plan originalmente contratado al momento de adquirir el bono, el valor de la deuda del monto mensual de \$9,990 será objeto de condonación en un 100% al finalizar el mes.
- ✓ La vigencia de los 10 GB es mensual, y no son acumulables para meses posteriores en ningún caso, así el usuario deje de disfrutarlos debido a suspensiones por mora.
- ✓ No aplica para clientes prepago.
- ✓ Los datos del Bono se consumen antes de las GB con las que cuenta el respectivo plan. Para los clientes que tienen planes IlimiDatos el bono de fidelización podrá ser utilizado para compartir en la funcionalidad de Pasa Gigas o con otros dispositivos bajo la funcionalidad conocida como tethering.
- ✓ El beneficio promocional de las 10 GB x 12 meses, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva.
- ✓ En caso de que se compruebe el mal uso del servicio Movistar podrá dejar de entregar al cliente el bono de fidelización de 10Gb x 12 meses y cesará la obligación de pagar por el mismo.
- ✓ El bono de fidelización no podrá activarse si en el momento de la solicitud hay otro bono de datos activo.

Para consultar el estado y consumo del bono podrá hacerlo por medio de la APP Mi Movistar